

「暮らし安心」を支援する・北越融雪

平成26年11月号

No.123

発行  北越融雪株式会社  
TEL025-757-5300 FAX025-752-5074



# つうしん 通心 福寿草



## 融雪工事・融雪点検・ペレットストーブ取付け 今年最後の追い込みを迎えています!



11月後半、初雪の声も聞こえる中で、私達は天気予報と睨めっこしながら屋根融雪やロードヒーティング工事の追い込み作業を行っています。「あと1ヶ月、もう少しだけ雪を降らせないで」と空を見上げながら願う毎日です。

お客様にはご心配をお掛けして申し訳なく思っています。今しばらくお待ちくださいませ。

その点ペレットストーブの取付けは天気関係なくいつでも取付け可能です。設置後すぐに暖かさを実感してもらえ、どのお客様もとろけてしまいそうな笑顔になります!



融雪・暖房装置をご使用になる皆さま必見!  
「本格的な雪の前にご確認ください」→P4  
「使い始めに多い融雪装置のトラブル」→P5

### お知らせ

融雪工事を  
させて頂いた皆さまへ

取扱い説明に順番にお伺いさせていただきますのでご安心下さい。

当社ペレットストーブ  
展示場は2月まで  
休日もご覧になれます!  
どうぞお気軽に  
お立ち寄りください。



笑顔で頑張りましょ!  
100km歩け歩け大会

8ページへつづく

# ～時流・潮流～

## 卸開業から半年、五里霧中にも光明の兆し

— 仕事内容の激変も引合い多く希望膨らむ —



こんにちは、北越融雪の佐藤です。今年も気が付けば11月、残り僅かです。いやあ～、今年も色々なことがありました。

### わずか三俵の新米に今年一年を振り返る

ひと月ほど前のこと。近所の同級生から毎年買っている新米が今年も届きました。3俵6袋。息子達が中学高校の頃は一時12～13俵は買っていましたから、それを思うと少なくなったのです。2月に父が逝き、5月に母を施設に入居させ、今は二人暮らし。ましてや6月からは卸売事業開始に伴って出張も多いですから当然です。実は新米が来てしまったのに既に古米となったお米が3袋も残っていました。家内の「今のペースだと新米にたどり着くのは来年春だね。」という悲しげな一言に、仕方なく、一袋はデイサービスに寄付。もう一袋は超格安で子育て真っ最中の後輩に売り付け、我が家に残った一袋と今格闘中で、正月が来るのが早い、新米を食べ出すのが早いか微妙な戦いを繰り広げております。僅か3俵の新米が届いて、家族構成の変化、業務内容の変化など移りゆく人生を振り返った瞬間でした。

### 増税先送りで師走総選挙

ここに来て大きなニュースが飛び込んできました。今頃になって急に降って沸いた様な解散総選挙の噂がまことしやかに流れ出し、どうやら噂が噂でなく、師走選挙が現実味を帯びてきました。アベノミクスの経済効果と内閣支持率を背景に近年には珍しいほど安定感を見せていた第2次安倍政権。下手な内閣改造で二人の交代閣僚を出したことは若干の痛手ではありましたが、まさか2年も経たずに解散は全く想定しておりませんでした。しかも、来年10月に予定していた消費税増税を1年半先送りする方向で調整していると言いますから、話がややこしい。「増税をするために国民に信を問う」ということであれば、選挙の大義が通ると思うのですが、増税を決めてしまっただけでは選挙がやりづらいから、増税先送り→解散選挙→大勝→長期安定政権→好き放題、という狙いでしょうか。

さて、そんなに上手くいきますでしょうか？

### 卸売開業から半年、業務パターンは激変

卸売事業開業から半年。私自身の仕事内容も激変しましたが、漸くその変化にも慣れてきた感じですが、全く経験の無い業種でしたので、五里霧中、暗中摸索の毎日で、融雪業からペレットストーブ小売業、そして輸入総代理店兼輸入ストーブ卸売業へと毎日目を白黒させるほどの激動の半年間でした。輸入総代理店というのはメーカーの代理者として製造業の性格も強く、なおかつ卸売業ですので相手特約店は一言でいうと全国の小売店。ストーブのデモ機を積めるように自分達で改造したキャラバン車で出張の毎日。地域密着の融雪工事業から全国相手の卸売業、しかも輸入する相手はイタリアですから言葉の壁、輸入手続の壁、商慣習の違いなど「よくもまあこ



エディルカミン号で展示会参加

れだけ色々なことが起こるものだ」と呆れるほど緊張感ある生活が続きます。恐らく少なくとも一年一回りを経験しないと分らないことはまだまだ続くのでしょうか。

### 徐々に広がるペレット燃料の波に希望の火

そんな訳で不安と緊張が続く卸売事業部ですが、頼もしいのはペレット燃料の波が事業を開始した半年間でも驚くほど広がっていること。特にこの業界のFacebookなどSNSによる情報発信や情報共有には目を見張るものがあって、日々更新されるペレット関連のニュースや情報量はウナギ上り。将来への大きな希望を確信するところです。また、先日、当社展示場の完成を機に特約店の技術講習会を開催したのですが、それも大幅に予想を上回る参加者数で、全国に広がりつつある特約店様から有難い叱咤激励を受け、期待の大きさを痛感。身が引き締まる思いを新たに致しました。(完)



特約店会の技術講習会

## みつおの ハッピー タイム

庭野満夫と申しまして、融雪装置の点検業務をしています。点検に回っていると、お客様との会話や可愛いお孫さん、ペット、玄関先のお花などにホッと心癒されるひと時があります。そこで毎月、お客様とのエピソードをつぶやいていきますので、宜しくお願いします！



今月のご紹介は、南魚沼市にお住いの上村美津枝様です。

平成17年にご自宅の床暖房工事をさせていただきました。

9年目の冬をお迎えの前に、暖房装置の点検に訪問。点検で家の中に入らせてもらうと、床暖房で暖まったリビングで「のっし、のっし」とくつろいでいらっしゃるのは大きな大きな亀さん！

推定35kgのケヅメリクガメのメロンちゃんを筆頭にレモンちゃん、マロンちゃんの3匹の亀さんたちが気持ちよさそうに日向ぼっこ。

性格はとてもおとなしくて人なつきもよく、点検作業の合間に私もすっかり癒されました。とにかく亀さんのあのつぶらな瞳に見つめられると気持ちが素直になります。

最初は小さくてかわいいサイズでしたが、上村家ご家族の愛情でここまで成長されました。これから本格的な冬を迎え寒さが厳しくなりますが、北越融雪の床暖房で暖まってください。

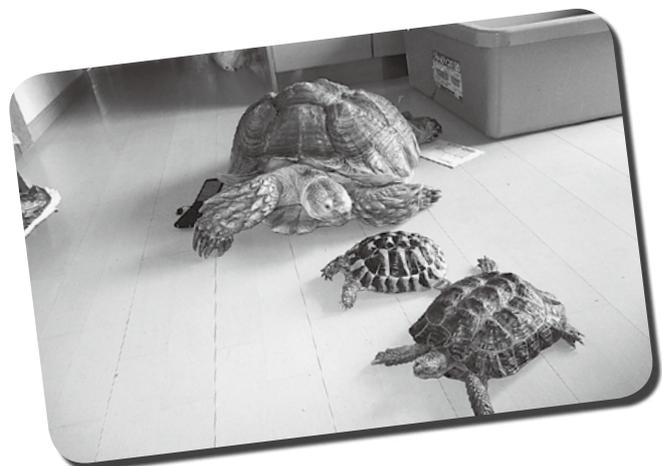
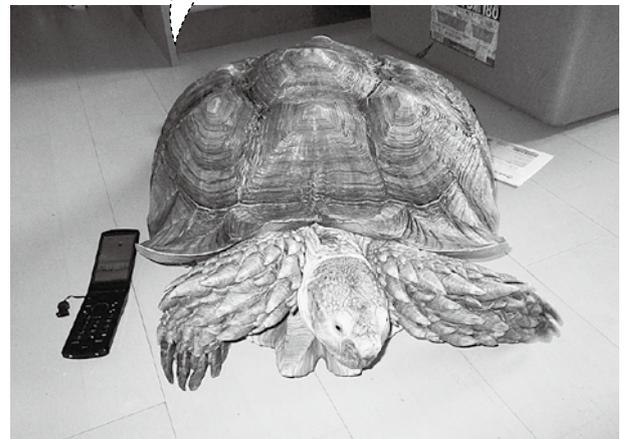
携帯を置き  
いかに大きいかを  
測ってみましたか…  
わかります？



南魚沼市芋赤 上村美津枝 様  
愛情たっぷりのひざだっこ♪

こんなに大きな亀は水族館でしか見た事がなかったです。ご家庭で育てるには大変そうに思いますが、可愛くてしかたがないご様子でした。

幸せそうな上村家の皆さま、取材に応じて下さりありがとうございました！



メンテナンスから  
お知らせ

# 本格的な雪の前にご確認ください



## 融雪装置点検報告書

新潟県十日町市尾崎221番地2

お客様の融雪装置の点検が終了いたしましたのでご報告いたします

北越融雪株式会社

TEL025-757-5300 FAX025-752-5074

毎年、降雪シーズンの初期にお客様からお電話をいただきます。多くの内容が、「スイッチの入れ方」や、「スイッチを入れても動かない」、「警報が出た」などの内容です。久しぶりにお使いいただくことで、心配もあることから点検時には、点検後の機器の状況をお知らせしています。

是非、融雪装置をお使いの前に点検時の状況をご覧頂き、コンセントやブレーカーが入っているか、灯油等のコックが開いているかをご確認ください。

準備ができましたら、一度手動運転でボイラー、ポンプを運転させ、正常に運転するかをご確認ください。

しっかり準備することで、本格的な降雪時期に慌てずお使いいただけることと思います。

まだ点検に伺っていないお客様には、心配をおかけしておりますが、順次連絡を取りながら点検に伺っております。もうしばらくお待ちいただければと思います。

| ご住所        | 点検日                              |              | 平成   | 年                | 月 | 日 | 時 |
|------------|----------------------------------|--------------|--|------------------|---|---|---|
| お名前        | 様                                | ◎            | 点検者  |                  |   |   |   |
| 点検項目       |                                  | 判定           | 備考   |                  |   |   |   |
| 外観点検       | ボイラー、煙突の周囲に可燃物はないか               | なし           | あり   |                  |   |   |   |
|            | ボイラー室の吸気口、排気口が塞がっていないか           | 良            | 否  |                  |   |   |   |
|            | ボイラー、ポンプユニット、煙突の固定状況は良いか         | 良            | 否  |                  |   |   |   |
|            | 油タンク、油配管、ゴムホースに破損はないか            | 良            | 否  |                  |   |   |   |
|            | バルブの開閉状況と計器類に破損はないか              | 良            | 否  |                  |   |   |   |
|            | 二股コンセント、アース線のはずれ等、配線に問題はないか      | 良            | 否  |                  |   |   |   |
|            | 制御盤、コントローラー、ボイラーリモコンに異常はないか      | 良            | 否  |                  |   |   |   |
|            | ボイラー、循環装置、計器類に漏れはないか             | 良            | 否  |                  |   |   |   |
|            | ヘッダー、メイン管に漏れはないか (VSの使用状況)       | 良            | 否  | (流量計・定流量・なし)     |   |   |   |
|            | 安全弁の開閉、オーバータンク内の不凍液量の確認          | 良            | 否  |                  |   |   |   |
|            | センサーアームの破損、カメラ前面の障害物はないか         | 良            | 否  |                  |   |   |   |
| 計器確認       | 膨張タンクの内圧は正常か(0.04~0.05Mpa)3年毎に確認 | 良            | 否  | ( Mpa)→補正( Mpa)  |   |   |   |
|            | 電源ユニットの電圧は正常か(23.5V~24.5V)       | 良            | 否  |                  |   |   |   |
| 駆動確認       | 循環ポンプ圧力は適正か(から運転5分後の計測)          | 良            | 否  | 停止( Mpa)運転( Mpa) |   |   |   |
|            | 不凍液補充後の循環ポンプ圧力                   | 良            | 否  | 停止( Mpa)運転( Mpa) |   |   |   |
|            | ボイラー燃焼時の排気状態は正常か(無色)             | 良            | 否  |                  |   |   |   |
|            | リモコン設定温度(屋根60℃、路面35℃以上が基本)       | 適温           | 不足   | 任意( ℃)修正( ℃)     |   |   |   |
|            | ボイラー警報出力は正常か                     | 良            | 否  |                  |   |   |   |
|            | ボイラー燃焼停止後の温度差(差が大きいほど高温運転に)      | 良            | 否  | 往側( ℃)還側( ℃)     |   |   |   |
|            | センサーの感度は(3~5年で劣化開始)              | 良            | 交換時期   | 取付( 年)経過( 年)     |   |   |   |
| 不凍液        | 不凍液の補充(密閉式0.08Mpa、マルエヌ10℃で下線部)   | 適量           | 不足   | 内圧補正で( ¥)補充しました  |   |   |   |
|            | 凍結温度(-15℃以下)、粘度、色(PH7.0以上)は適正か   | 良            | 否  |                  |   |   |   |
| 施工年度       | ( 年) 改良増工経歴( )                   | 総合判定         | ・異常ありません<br>・修理を必要としますが運転に支障ありません<br>・故障箇所があり修理が必要です |                  |   |   |   |
| 工事内容       | ・屋根(パネル・SGP・SUS・瓦・w型・せっぽん)・路面・暖房 | 修理内容         |  |                  |   |   |   |
| 機械設備       | ボイラー                             | 点検時の状態       |  |                  |   |   |   |
|            | 循環ポンプ                            |              |  |                  |   |   |   |
|            | 膨張タンク                            |              | ボイラー側 灯油コック  | 閉                | 開 |   |   |
|            | 制御装置                             |              | ボイラーのコンセント   | 切                | 入 |   |   |
|            | 自動種別 UCV( )・FB・OB・9B・その他         |              | 制御盤・リレー盤のコンセント                                       | 切                | 入 |   |   |
| 感度調整       | 制御盤内・リレー盤内のブレーカー                 | 切            | 入  |                  |   |   |   |
| 運転切替スイッチ   | ・節約 ・普通                          | 融雪コントローラーの電源 | 切  | 入                |   |   |   |
| H 終了時( ) h | ℓ                                | ボイラーリモコン     |  |                  |   |   |   |
| H 終了時( ) h | ℓ                                | (コメント)       |  |                  |   |   |   |
| H 稼働( ) h  | ℓ                                |              |  |                  |   |   |   |
| 点検代金他      | 領収済                              | 円            |  |                  |   |   |   |

「もしもし、ほ…」  
「あっ！〇〇(孫の名前)かい！」  
「えっ!?!…」

男性社員が融雪点検の訪問予約の電話を掛けていた時のこと。

「もしもし」のあとに社名を名乗ろうとした矢先に

「あっ〇〇(孫の名前)かい！」といきなり名前を口にされたお客様が数件ありました。

これがもしオレオレ詐欺だったらと思うと心配になり、皆様にもお気を付け頂きたくご報告させて頂きました。今では「私は、俺は絶対大丈夫！」と思っている人でもだまされてしまうほど巧妙な手口になっていて、年々増加する一方だそうです。くれぐれもだまされないよう家族ぐるみで気を付けましょう！



# シーズンの使い始めに多い、融雪装置のトラブル

点検終了後にご自分でブレーカーを下げたり、コンセントプラグを抜かれた方は、元に戻して試運転をお願いします。また、全くかまっていない方でも、雷などでブレーカーが落ちている場合、電気系統が点検時は異常無かったのが、使い初めに不具合が生じる場合もありますので、本格的な降雪の前に、一度「**手動**」で試運転を行ってみてください。

いざ運転をしてみると「動かない!」と慌てて電話を下さる方がいらっしゃいます。下記の原因が多いので、**事前に確認**してみてください。



## ★融雪開始時に手動運転でも融雪が作動しない理由

- ブレーカーやコンセント・ボイラー電源等が入っていない  
(注:ボイラーリモコンを入れないタイプもあります)
- 灯油コックが閉まっている又は灯油タンクが空になっている
- 点検されていない方の不凍液や圧力不足

灯油タンクのゲージが故障して空になっても下がらない場合があります。注意して見てください。

本格的な冬になると、連続降雪や大風、落雷などの悪条件が発生します。そんな時には、融雪の運転状況を注意してみてください。



担当  
玉田

## ★連続降雪時に発生しやすいトラブル

- 「警報が出た!」→灯油切れ、電気トラブル
- 「ロードヒーティングが融けない」→時間当たり降雪量が多い時、自動では間に合わない

## ★強風大雪時に「センサーランプがつかない!」

- センサーの受光部に雪が吹き付け光が遮断された為に、センサーが反応しない。

## 他社システムの方、溜め過ぎにご注意を!

屋根上に細い管やゴム管で配管されている方は、積らせた雪の重さで配管が外れ、不凍液が漏れ出すトラブルが増えています。経年により露出配管が劣化していますので、くれぐれも溜め過ぎないようにご注意下さい。

### 【雪点装置の点検作業及び修理について】

今年は十日町市内が秋点検で、12月初旬までかかりそうです。もし急いで欲しいという方がいらっしゃいましたら、恐れ入りますがご連絡をお願いします。(日中留守が多いお客様もご都合をお知らせ下さい) また、修理でお待ちの皆様も、お待ちしております。



# ほっくんコーナー

うれしいお便り  
沢山いただき  
ありがとう



この福寿草は様々な方より  
お読みいただいております。

## ユーザー様からの お便りコーナー



高い山はすっかり雪化粧。初雪が降った地域も  
ありますが、皆さんの所はいかがですか。

我が家ではペレットストーブがフル運転！暑過  
ぎず寒過ぎず、とにかく気持ちの良い暖かさです。

皆さんにも是非炎を見ながら暖かい冬をお過  
ごし頂けたらな～と思っています！

当社展示場は当面無休です。休日にご家族で  
遊びに来てください。お待ちしております♪



担当 宮 嶋



クロスワードの答えと同じく  
台風、大雨 異常気象  
冬が心配です。

(十日町市上野 上村様)

異常気象で色々なことが心配される  
昨今、私達にとっては降雪が一番気  
になるところでしょうかね。

寒いって春らしいから皆様  
お元気ですか  
今冬も融雪の件よろしく  
お願いします  
同業はとひのし様へ

(十日町市本町 大島様)

いつも優しいお声掛けありがと  
うございます。大島様もお体に  
気を付け、屋根は融雪に任せて  
安心してお過ごし下さい。

ペレットストーブいいけど先が寒い  
山道を歩いていた スキーが小尻にコソている もうすぐそこに  
冬がきています 福寿草何時も有りかとう御座ります  
暑いアツイ マツタケカ 汗びっしょりになって天から出てこられた  
柳さん ほんとうに御苦勞様でした、冷たいコーヒー一杯でずい  
ぶんお飲ん下された アアウマカタのお言葉が私の身から消たいよ、  
汗が頭から流れてきた あの日はほんとうに暑い日でしたまゆ  
お元気ですか こんど熱いお茶お出しませうき下ささい  
雪が降っても安心でいられます 北越融雪さんのオカゲです  
4ヶ月すれは可愛福寿草の花が春までと咲かされる日お待たせす  
一年お寛しませお願ひします

(十日町市山谷 柳様)

暑い夏に点検させてもらいありがとうございました  
した。あつと言う間にシーズンが来ました。今  
度は温かいお茶をご馳走になろうかな。(柳)



## 我が家のペレットストーブも 面倒みてほしいな！

2月に赤ちゃんが  
産まれるんだよ～！

2年前に新築され屋根・路面融雪工事をさせ  
て頂いた阿部様より「ペレットストーブ設置は  
北越さんではないけれど、クリーニングをして  
今後も面倒を見て欲しい！」とご依頼を頂きま  
した。

1F廊下と2Fリビングにある2台のストー  
ブはきれいに掃除され、本来備わっている能力  
がフルに発揮されることでしょう。灰専用掃除  
機もご購入され、今度はお掃除がラクチンにな  
りますね♪





## 大橋次郎の **だんだん** ぞーも ⑥

こんにちは、営業部の大橋です。先日はついに初冠雪の便りも聞こえ、冬の訪れもすぐそこに迫ってきたようです。我が家では冬前の準備として、ペレットをたっぷり買い込んできました。さて、前回の続きをお伝えさせていただきます。

### ～記念写真はみんなで「バンザイ」～

CS社で3日間の研修を終え、無事(!?) 修了証も頂きました。記念に集合写真を、という段になり、社長が「君もよく頑張ったから、最後は晴れ晴れと写ろうじゃないか。日本では喜びを表すときはなんて言うんだ?」と聞かれたので『「バンザイ!」ですかね…』と答えると「面白いね!じゃあ、それで行こう」ということになり、全員で「バンザイ!」と叫びながらの面白い写真が撮れました。そして翌日からは研修の最後を飾るEDILKAMIN (エディルカミン、以下EK) 社へと移動します。



### ～とにかくスケールが違うEDILKAMIN社～

EK社はこれまで50年もの間、暖炉・薪ストーブを経てペレットストーブの製造・開発を行ってきたイタリアでも1、2を争う老舗ストーブメーカーです。現在では年間およそ7万台を超える生産台数を誇り、常時1万台以上の在庫をしているんだとか。まず午前中は工場を視察させて頂いたのですが、とにかく敷地の広いこと広いこと。屋外にはこれから船便に乗るストーブがずらりと数十台並んでいます。責任者の方が工場の中を案内してくれたのですが、工員の方が建物の中を自転車で移動しているのには驚きを通り越して笑ってしまいました。

### ～あわや火事? 製造工程のヒミツ～

製造工程は機械化・効率化が進み、原材料のスチールパネルは無人の最新鋭レーザーカッターが何台も並んで自動的に切り抜いていきます。折り曲げ加工も、溶接も、塗装も、ほとんどの工程が淡々と進められていました。中でもびっくりしたのは最後の梱包工程です。仕上がった製品にダンボール箱をかぶせ、木製のパレットに載せると、その上からダボダボしたビニール袋で梱包します。それがベルトコンベアで運ばれていくと、ある所でクルクルと回転を始めながらゴォーと火声を上げるガスバーナーであぶられるのです! みるみるうちにビニールがダンボールにピッタリと密着して一丁上がり! なるほど、地球の反対側まで船便で運ぼうとするからにはこんな手の込んだやり方をするんだな…と、納得させられました。

### ～EK社のショールームで魅力的な新機種に出会う～

午後からはEK社の本社ショールームに場所を移して、最新のラインナップを見せてもらうことに。総ガラス張りの建物は近未来的な雰囲気さえ漂います。3階建てのショールームは1階に薪ストーブと床暖房、2階にペレットストーブ、3階に暖炉、と100台近い様々な製品がところ狭しと並べられています。中でも気になったのが火力と室温をダイヤルで直感的に操作できるSEVEN (セブン) と、まるでクラシックなテレビのような個性的外観のBRIO (ブリオ)、大火力で炎が美しく見えるLOGO (ロゴ)、曲面ガラスのカーブが美しいMYA (ミヤ) という機種でした。これらの4台は今シーズンから取扱いが始まり、当社1階ショールームでご覧頂くことができるようになりました。紙面ではなかなか伝わらないもどかしさがありますが、ゆらめく炎の美しさや上質な毛布に包まれているような暖かさは、ショールームへお越しただいただければ思う存分体感できますので、どうぞお気軽におでかけ下さい。

# それぞれが思いを胸に秘めてのそんだ100km歩け歩け大会。頑張ったぞ~!

女性一人で頑張った上村  
爪がはがれてしまい涙涙



会社を元気に出発!

皆が笑顔で歩き出した



いよいよスタート

夕食を終えゴールに  
向かって歩くぞ!



すっかり夜に



100km完歩した小林  
キラキラ光る海をバックにゴール!

南雲です。10月18,19日と開催された、三河湾チャリティー100km歩け歩け大会に初参加させていただきました。自分自身も普段、バドミントンをしていることから、まあ大丈夫かなーと思っていましたが現実にはそんなに甘くなく62kmでリタイアとなりました。もっと長い距離を歩く練習をしていれば良かったと実感しました。今回のことで目的に見合った努力をしなければ結果はついてこないと学びました。また機会があれば参加してみたいと思います。



## クロスワードに挑戦!!

東京都を管轄する警察本部

恥ずかしくて顔が赤くなること

別名「お新香」

七五三でお祝いに食べる甘いもの

汚れ落としの洗剤の総称

日没の頃地平線に近い空が赤く見える現象

●□の中に入る文字を並べ替えるとあることばになります。

官製ハガキに、クイズの答え・お名前・ご住所・お電話番号をご記入の上、下記住所まで郵送ください。ご応募頂いた正解者の中から抽選で10名様に●●●をプレゼント致します。ご応募の締切りは11月28

日必着とさせていただきます。前回のクイズの答えは **たいふう** プレゼントの当選者は賞品の発送をもって、発表にかえさせていただきます。

官製はがき 表  
〒948-0008  
北越融雪株式会社  
お客様係  
十日町市尾崎  
22112

官製はがき 裏  
●クイズの答え ○○○○○  
●お名前  
●ご住所  
●電話番号

FAXの方は **025-752-5074** へ送信してください。

福寿草や当社に  
関するご感想ま  
たは皆様の近況  
等ご自由に記  
入ください。

## 旬の食材でつくる 郷土料理

### ずいきのごまあえ

管理栄養士 田村 シゲ (市内中条在住)

材料〈4人前〉

生ずいき…………… 250g  
ごま…………… 大さじ3

みりん…………… 大さじ1  
醤油…………… 大さじ1~2



- ① 生ずいきの根元は塩を加えた熱湯でゆで、ざるにひろげて冷ます。冷めたら醤油(分量外)をふっておく。
  - ② ごまをざっとすり、みりん・醤油を加えて、①をあえる。
- ※ごまはあまり量の方がこの料理には合う。

## 編集後記

融雪・暖房・ストーブのシーズンを、安心してお過ごし頂けるようお願いを込めて11月号を作成しました! 雪が降って慌てないように準備をお願いします。



北越融雪株式会社

〒948-0008 十日町市尾崎221-2  
TEL025-757-5300 FAX025-752-5074  
http://www.hokuetsuyusetsu.com/